

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016
"REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"

D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196
"CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

I dati personali dell'utente sono utilizzati da ITALSOFT GROUP SRL, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

CONTATTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento è ITALSOFT GROUP SRL, con sede legale in Stanghella, via Nazionale 154 35048 (PD) Italia - tel. 0425 456611 - fax 0425 456622 - PEC: postacertificata@pec.italsoftspa.it. L'Interessato può contattare direttamente il Titolare del Trattamento e il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo mail: responsabiletrattamento@italsoftspa.it

BASE GIURIDICA

1. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

I dati sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Distribuzione di software, servizi e dati: attività precontrattuali, contrattuali e fiscali necessarie a instaurare rapporti commerciali a titolo oneroso e non tra Titolare e Interessato.
2. Supporto all'uso di software, servizi e dati: attività di supporto del Titolare all'Interessato per l'uso, il funzionamento e il miglioramento del software, servizi e dati.
3. Marketing diretto su software, servizi e dati: attività d'invio all'Interessato (mediante e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter) di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su software, servizi e dati prodotti dal Titolare.

Per il perseguimento delle finalità 1) e 2) il trattamento dei dati personali dell'Interessato è necessario per:

- l'esecuzione di un contratto (condizioni di licenza d'uso del software e dei servizi annessi) di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- adempiere agli obblighi legali al quale è soggetto il Titolare del trattamento e l'Interessato.

Per il trattamento dei dati dell'interessato concernenti la finalità 3) è richiesto il consenso.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario conseguire le finalità del trattamento. Inoltre, i dati trattati per le finalità 1) e 2), potranno essere conservati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali controversie. I dati trattati per la finalità di 3) saranno conservati dal Titolare dal momento in cui l'interessato ha fornito il proprio consenso fino a che tale consenso non sarà revocato.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Le categorie dei dati dell'Interessato sono:

- dati forniti consapevolmente e attivamente dall'interessato: dati anagrafici e altri dati di contatto simili, dati necessari per elaborare i pagamenti, dati per un intervento di supporto;
- dati forniti dall'interessato durante l'utilizzo di software, servizi e dati.

Software: Tekno, Sikuro, Termiko, TopImpresa, TopIngegneria, TopImpianti, TopManutenzioni, Conformità Easy e tutti i moduli relativi ai seguenti software e i relativi servizi di assistenza telefonica, assistenza on line (video, forum, help, training, desktop remoto, chat, FAQ, download, notifiche), cloud, iscrizione a eventi, freeware e trial, invio curriculum.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento della finalità di trattamento, i destinatari dei dati dell'Interessato sono, oltre il Titolare e i suoi Incaricati, anche società che forniscono servizi di pagamento, finanziari, fiscali, marketing, stampa, imbustamento e spedizioni.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare, in nessun caso, effettua o effettuerà trasferimenti dei dati degli interessati verso qualsiasi paese terzo o organizzazione internazionale non appartenente all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

2. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
 - richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
 - conoscerne l'origine;
 - riceverne comunicazione intelligibile;
 - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
 - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
 - diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
 - nei casi di trattamento basato su consenso, diritto alla portabilità dei dati, ossia a ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico e il diritto di trasmettere i dati ad altro titolare;
 - diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
 - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente in caso di trattamento illecito dei dati.

OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

3. Per il perseguimento delle finalità 1) e 2) la comunicazione di dati personali è un obbligo legale, contrattuale e un requisito necessario per la conclusione di un contratto, la mancata comunicazione di tali dati comporterà l'impossibilità di svolgere le attività previste per le finalità suddette.

Informazioni sui Cookies

Cosa sono i cookies

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di

quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

Cookie di terze parti

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito

Le funzioni principali dei cookies installati da www.italsoft.net sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.

Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook

e Google Plus, per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: Facebook e Google.

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google.

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: [Microsoft Windows Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Apple Safari](#), Google Analytics scaricando uno specifico [plugin](#) del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

Plugin Social Network

Il sito www.italsoft.net incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- [Facebook](https://it-it.facebook.com/policies/cookies/) - (<https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>)
- [Twitter](https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies) - (<https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>)
- [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy) - (<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>)
- [Google+](https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it) - (<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>).

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.